

苏民通商城服务使用及隐私协议

协议版本号：YHSC-2021-V1

(在签署或者确认本协议之前，请仔细阅读并理解《苏民通单用途商业预付卡章程》和本协议内容，特别是加粗字体的内容；如果有任何疑问，请先要求无锡苏民通说明，直至对章程和协议充分理解后再决定是否签署或者确认。)

苏民通商城是由无锡苏民通电子商务有限公司（以下简称“无锡苏民通”或者“发卡人”）指定的，可以使用苏民通卡兑换商品和服务的网站（www.sumintong.com）、手机应用程序 APP、微信小程序等销售渠道。如果发卡人有自营的线下门店渠道，也作为苏民通商城一部分。（以下统称“苏民通商城”或“商城”）

苏民通卡是指无锡苏民通发行的并经无锡市商务局备案登记的单用途预付卡。无锡苏民通发行实体或者电子预付卡统称为“苏民通卡”。

本协议用于规范苏民通商城产品和业务的持卡人（以下简称“用户”或者“您”）与无锡苏民通和/或苏民通商城之间的法律关系及权利义务，具有合同效力。用户一旦注册成为苏民通商城的用户，即表示同意接受本协议和《苏民通单用途商业预付卡章程》各项规定的约束。

1. 账户和密码

- 1.1. 您在使用苏民通商城前需要实名注册一个苏民通商城账户。用户名以手机号码、微信号码等区别（以商城实际显示为准）。
- 1.2. 注册苏民通商城账户时，您需要根据系统提示填写一些必要的信息，请保持这些信息的及时更新，以便无锡苏民通提供更好的服务，如果您填写的信息不完整或不准确，则可能无法完成注册、无法使用服务或者在使用过程中受到限制。
- 1.3. 注册或者登录苏民通商城账户时，系统可能要求您设置/输入密码或者输入手机短信验证码。您应当妥善保管自己的用户名和密码、验证码，您保证不向其他任何人泄露本人的密码、验证码，亦不使用他人的用户

名或者密码、验证码。对于使用您账户和密码、验证码进行的登录和其他行为，视为您本人的行为。

- 1.4. 对于因密码、验证码泄露所致的损失，由您自行承担。您应当妥善保管处于您或应当处于您掌控下的产品或设备，对于这些产品或设备遗失所致的任何损失，由您自行承担。

2. 苏民通商城账户的使用

2.1. 绑定

- 2.1.1. 如果您手中持有苏民通卡，您可以在苏民通商城相关业务中输入苏民通卡的卡号和密码，将苏民通卡与苏民通商城账户绑定，并在“我的卡包”中以数字权益卡的形式显示。每张卡的金额不累计，但苏民通商城账户余额累计显示。如果您所在企业与无锡苏民通有合作协议，您所在企业可能会不定期向无锡苏民通采购苏民通卡，并由无锡苏民通直接向您苏民通商城账户充值。为方便确认和计算，数字权益卡显示余额与您充值、获赠或兑换的人民币金额相同。

- 2.1.2. 苏民通卡经绑定苏民通商城账户后，不得解绑，不得要求将苏民通商城账户内的数字权益卡相应的人民币金额退回到苏民通卡内，也不得要求兑换货币。

2.2. 转赠

用户可以将苏民通商城中的未使用的数字权益卡转赠给其他用户，具体转赠操作以商城的提示为准。一旦转赠成功，赠予人不得要求撤销赠予行为。

2.3. 有效期

- 2.3.1. 苏民通卡的有效期为购买之日起三年。如果苏民通卡卡面标识或以其他形式（包括但不限于电子通知的方式）告知截止日期的，以告知的明确的截止日期为准。

- 2.3.2. 用户应当在有效期内使用苏民通卡。

- 2.3.3. 有效期届满后，苏民通卡尚有余额的，无锡苏民通将提供激活配套服务，将有效期延长半年。具体操作为：

2.3.3.1. 如果苏民通卡尚未绑定苏民通商城账户，则无锡苏民通将该苏民通卡绑定至用户的苏民通商城账户内，该新绑定的数字权益卡有效期为半年。

2.3.3.2. 如果苏民通卡已经绑定苏民通商城账户，则无锡苏民通直接在苏民通商城账户内将数字权益卡延期半年。

2.3.4. 用户应当支付人民币 10 元/张作为激活的服务费，直接从卡内余额中扣取或由用户另行支付。

2.4. 使用

2.4.1. 苏民通商城提供兑换的商品和服务包括但不限于商城实物兑换、机票、火车票、住宿权益兑换、旅游产品兑换、礼品卡券兑换、各类保险购买、生活缴费支付、话费流量充值、油卡充值、兑换第三方提供的服务等，以苏民通商城实际显示为准。**苏民通商城有权根据经营情况不时地调整苏民通商城所提供兑换的商品和服务的品种。**您可以按苏民通商城的兑换规则，根据自己的喜好兑换苏民通商城提供兑换的商品和服务。

2.4.2. 在您兑换商品和服务时，请您仔细确认所购买的商品和服务的名称、价格、数量、商品详情、商品基本信息、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人信息等。收货人与用户本人不一致的，收货人行为和意思表示视为您的行为和意思的表示。

2.4.3. **您使用苏民通商城兑换各项商品和服务的兑换券时，苏民通商城可能通过包括但不限于短信、邮寄等方式向您授予兑换券。兑换券只能用于兑换相应的商品和服务。除非另有约定，兑换券应当在兑换券载明的使用期限内使用。过期后，除非双方另有约定，该兑换券作废。**如果有合理原因并经商城审核同意，您可以向苏民通商城申请退回兑换券，苏民通商城根据相应规则将相应的数字权益卡金额返还至您苏民通商城账户，不予返还货币。

2.4.4. 为更好地为您服务，苏民通商城可能选择包括但不限于线下特约商家、在线直充类合作商户等合作伙伴提供商品和服务。针对上述合作伙伴的服务中产生的问题，您可以向苏民通商城反馈，苏民通商城

将协助您沟通并依法按约予以解决。

2.4.5. 因无锡苏民通在销售苏民通卡时已经向购卡人开具相应发票，故您在苏民通商城兑换商品和服务时，以联网的方式自动化进行实时支付和结算；交易时，所兑换商品或者服务的对应金额即时从商城账户余额中扣除。无锡苏民通不再向您开具相应发票，交易中订单是该笔交易的有效凭据。

2.4.6. 在您兑换商品和服务时，若苏民通商城内的数字权益卡余额不足，您可使用微信支付等苏民通商城可接受的支付方式补足。对于此类支付金额，您可以申请无锡苏民通向您开具相应的发票。

2.5. 如果您获得或使用苏民通卡、苏民通商城账户存有欺诈、滥用或其他不当行为，苏民通商城可随时取消、限制或终止您的兑换或使用苏民通卡。

2.6. 交易错误的查询与更正

2.6.1. 如无锡苏民通在对账过程中发现交易中存在记账或其他交易差错，无锡苏民通有权更正预付卡内余额。如对该等更正有疑义，用户可联系发卡人，发卡人将对用户的疑义进行调查，如有差错及时更正并告知用户处理结果。如不存在差错，发卡人将对用户作出相应解释。

2.6.2. 如用户认为交易过程中存在记账或其他交易差错，用户应在交易发生后 30 日内联系发卡人；经发卡人查实确有差错的，发卡人应当更正预付卡内的余额，除此之外，发卡人不对用户承担任何其他责任。

2.7. 退货

若用户要求退掉以商城账户余额兑换的商品或者服务且该等退货符合苏民通商城相关退货规定的，兑换该商品或者服务时从该数字权益卡中支出的任何金额将被退至该数字权益卡内；原数字权益卡的有效期限不因退货而改变。如原数字权益卡不存在或者过期的，退货金额不足人民币 100 元（含）的，可支付货币；退货金额超过人民币 100 元的，就人民币 100 元整数倍的部分，苏民通商城将给予用户一张或多张新的有效期不低于 6 个月的数字权益卡，不足人民币 100 元的尾数部分，可支付货币。

3. 用户行为规范

本协议依据国家相关法律法规规章制定，您同意严格遵守以下义务：

- 3.1. 在使用苏民通商城时遵守国家法律、法规和苏民通商城的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德；
- 3.2. 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；
- 3.3. 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中华人民共和国有关法律的规定；
- 3.4. 不得利用苏民通商城从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
- 3.5. 不得传输或发表任何与违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等相关的信息资料；
- 3.6. 不得传输或发表损害国家社会公共利益和国家安全的信息资料或言论；
- 3.7. 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；
- 3.8. 不得利用在商城注册的账户进行非法牟利；
- 3.9. 不得发布任何侵犯他人隐私、个人信息、知识产权等合法权利的内容；
- 3.10. 不得利用不正当的手段盗取苏民通商城商品和服务；
- 3.11. 不得干扰苏民通商城的正常运转，不得非法侵入苏民通商城及国家计算机信息系统；
- 3.12. 不得对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加，不得进入计算机信息网络中对存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加，不得故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的以及从事其他危害计算机信息网络安全的行为；
- 3.13. 不得对苏民通商城上的任何数据作商业性利用，不得以复制、传播

等任何方式非法使用苏民通商城上展示的信息。

4. 为了更好地为您提供服务，您同意：

- 4.1. 按照苏民通商城要求提供准确的个人信息；
- 4.2. 及时更新注册信息；
- 4.3. 安装与终端设备相匹配的软件版本；
- 4.4. 接受苏民通商城提供的各类信息服务，包括但不限于邮箱、短信、苏民通商城 APP 信息推送、PC 端广告等服务类及营销类信息；
- 4.5. 因您的过错导致的任何损失由您自行承担，该过错包括但不限于：不按照交易提示操作，未及时进行交易操作，您买错产品原因在产品相关页面明确说明的，错过激活或使用期限，遗忘或泄漏密码、验证码，密码或者验证码被他人破解，您使用的手机被他人侵入。

5. 不可抗力、免责

- 5.1. 苏民通商城服务涉及到互联网及移动通讯等服务，可能会受到各个环节不确定因素的影响。因下列原因导致苏民通商城无法正常提供服务的，苏民通商城不承担责任：

- 5.1.1. 商城停机维护或升级；
- 5.1.2. 因台风、地震、洪水、雷电、恐怖袭击及其他不可抗力原因；
- 5.1.3. 用户的计算机软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；
- 5.1.4. 用户操作不当的；
- 5.1.5. 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。

尽管有前款约定，苏民通商城将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

- 5.2. 双方都没有义务对由于不能合理控制的事由所造成的延误或未能履行本合同的义务而承担责任，包括但不限于火灾、自然灾害、任何政府或者国家机构的法律法规和命令的发生和变动、暴动、停工。

6. 特别授权

鉴于苏民通商城提供服务过程中需要使用您个人资料，如果您选择购买苏民通商城的商品和服务，则视为您授予无锡苏民通及其关联公司、业务合作伙伴下列权利：

- 6.1. 苏民通商城通过业务合作伙伴或关联公司向您提供兑换和商品服务，您同意苏民通商城将您在苏民通商城的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至业务合作伙伴或关联公司系统并允许其使用。
 - 6.2. 如果您以苏民通商城业务合作伙伴或关联公司用户账号登录苏民通商城，为了实现苏民通商城向您提供兑换和商品服务，您同意苏民通商城将您在业务合作伙伴或关联公司账号项下的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至苏民通商城系统并进行使用。
 - 6.3. 允许苏民通商城及其业务合作伙伴或关联公司对用户信息进行数据分析，并允许苏民通商城及其业务合作伙伴、关联公司对上述分析结果进行适当的商业性用途。
 - 6.4. 苏民通商城会从业务合作伙伴、关联公司来源获得您的相关信息。例如当您通过苏民通商城业务合作伙伴、关联公司兑换时，您向其提供的兑换信息可能会转交给苏民通商城，以便苏民通商城核实、处理您的订单、确保提供完整的服务。
7. 用户隐私制度
- 7.1. 您知悉并同意，为方便您使用苏民通商城相关服务，苏民通商城将存储您在使用时的必要信息，包括但不限于您的真实姓名、性别、生日、配送地址、联系方式、通讯录、相册、日历、定位信息等。
 - 7.2. 您知悉并确认，您在注册账号或使用的过程中，需要提供准确的身份信息，苏民通商城有权根据国家法律法规相关要求，进行基于移动电话号码的真实身份信息认证。若您提供的信息不真实、不完整，则可能无法使用苏民通商城或在使用过程中受到限制。
 - 7.3. 为向您提供个性化服务，您可以选择使用苏民通商城提供的拓展功能，苏民通商城会在符合法律规定并根据您授权的情况下收集并使用如下信息：

- 7.3.1. 您可以选择开启系统相机权限，通过拍照，录视频，扫码等功能授权苏民通商城访问你的相机以便上传设置您的个人头像。
- 7.3.2. 基于位置的个性化推荐功能：苏民通商城会确定您的位置信息来判断您的地理位置，自动为您推荐您所在区域可以兑换的商品和服务。
- 7.4. 您充分知晓，以下情形中苏民通商城使用个人信息无需征得您的授权同意：
 - 7.4.1. 与国家安全、国防安全有关的；
 - 7.4.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 - 7.4.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
 - 7.4.4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又暂时无法得到本人同意的；
 - 7.4.5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
 - 7.4.6. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
 - 7.4.7. 根据您的要求签订合同所必需的；
 - 7.4.8. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
 - 7.4.9. 为合法的新闻报道所必需的；
 - 7.4.10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
 - 7.4.11. 法律法规规定的其他情形。
- 7.5. 苏民通商城可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但苏民通商城仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。苏民通商城的合作伙伴包括以下类型：
 - 7.5.1. 供应商：包括但不限于为了满足您预订需求的线下线上商户及商

家；

7.5.2. 金融机构和第三方支付机构：当您兑换订单、申请退款时，苏民通商城会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当苏民通商城认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，苏民通商城将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，

7.5.3. 业务合作伙伴：苏民通商城可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放等；

7.5.4. 关联公司：苏民通商城可能会与苏民通商城的关联公司共享您的个人信息。

8. 苏民通提货券

8.1. 苏民通提货券（简称“提货券”）是指购券人向无锡苏民通购买的，可以在苏民通商城上兑换特定商品的兑换券。

8.2. 苏民通提货券并非预付费卡，苏民通用户在苏民通商城兑换特定商品后，无锡苏民通与购券人进行结算，并按国家法律规定向购券人开具相应商品的发票，但不向兑换商品的用户开具发票（除非用户本身为购券人）。

8.3. 使用苏民通提货券时，必须绑定苏民通商城账户，绑定后提货券转化为苏民通商城账户内的数字提货券，用户以数字提货券记载的内容在苏民通商城兑换特定商品。

8.4. 本条没有约定的，在使用苏民通提货券过程中，购卡人、用户和无锡苏民通之间的权利义务按照本协议其他约定，或者参照本协议或者《苏民通单用途商业预付卡章程》关于苏民通卡的约定。

9. 服务条款的修改

苏民通商城有权在必要时修改本协议条款，如制订、修改本协议及/或各类规则，修改发布后的文件将在您登录时由您重新确认后生效。但涉及新增收费项目、提高收费标准、降低优惠条件等内容，自生效之日起 180 日内，对原持

卡人按原协议约定执行。

10. 法律适用和争议解决

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，没有相关法律规定的，参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，应向无锡苏民通注册地法院处理。

苏民通